

## SOMMARIO

Premessa.....	3
1. Lo stress nelle organizzazioni .....	5
1.1. Il benessere organizzativo .....	17
2. Far fronte allo stress: il coping come abilità preventiva e compensativa.....	21
3. “Risk management” e stress al lavoro.....	27
3.1. Rischio stress e rischio mobbing.....	39
3.2. La sindrome del burn-out: caratteristiche e interventi di prevenzione.....	45
4. Stress lavoro-correlato: le norme generali e l’evoluzione giurisprudenziale in materia... 51	
5. La partecipazione del rls e dei lavoratori nella valutazione e gestione del rischio stress lavoro correlato.....	81
6. I principali riferimenti sulla valutazione del rischio stress .....	89
7. La raccolta di dati attraverso metodi soggettivi: questionari e focus group .....	109
8. Valutare e gestire il rischio stress nelle organizzazioni .....	121
9. Azioni per la riduzione del rischio stress: la prevenzione dei rischi psicosociali.....	127
9.1. Le competenze nell’organizzazione e la gestione del rischio stress.....	137
10. Sicurezza e fattore umano: un modello per la diagnosi e l’intervento. Cosa c’è oltre alla bbs .....	141
11. Coinvolgimento e cultura della sicurezza .....	157
12. Leadership, clima, funzionamento dei gruppi per la sicurezza.....	163
13. Comunicazione interna e informazione .....	175
14. Comunicare la sicurezza .....	187
15. Oltre le metodologie tradizionali: proposte di formazione per la sicurezza.....	203
16. Ergonomia organizzativa e sicurezza.....	211
17. Stress e salute dei lavoratori.....	224
18. Stress: salute e aspetti medico-legali.....	229

## APPENDICE LEGISLATIVA

Accordo europeo 8 ottobre 2004.....	240
Accordo interconfederale 9 giugno 2008 .....	243
Circolare Min. Lav. 18 novembre 2010 .....	247
Decreto Legislativo 9 aprile 2008, n. 81 - Artt. 15, 28, 29, 32 .....	252